



# Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

# Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2021/12/08

## Service Administrator / Administrateur.trice De Services

<b>Job ID</b>	<b>E8-0A-8C-9A-23-F5</b>	
<b>Web Address</b>	<a href="https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=E8-0A-8C-9A-23-F5">https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=E8-0A-8C-9A-23-F5</a>	
<b>Company</b>	Bishop's University	
<b>Location</b>	Sherbrooke, Quebec	
<b>Date Posted</b>	From: 2021-06-16	To: 2021-12-13
<b>Job</b>	Type: Full-time	Category: Information Technology
<b>Job Salary</b>	Classe 15 :\$29.78 To/À \$38.87 Per Hour /de Lâ€™™heure (APBU â€™“ Unionized Position/ Poste SyndiquÃ©)	
<b>Languages</b>	English And French / Anglais Et FranÃ§ais	

### Description

Posting 21-15 (Regular full time position)

The following statements are intended to describe the general nature and level of work performed. They are not representing an exhaustive list of all responsibilities, duties and skills required.

Bishopâ€™s University is seeking an IT Service Administrator for a regular full-time position in the IT Client Services department. Reporting to the IT Client Services Manager, the incumbent will act as the key agent in the configuration and maintenance of the systems and services that fall under the responsibility of IT Client Services. This includes mobile device management (MDM) application suites, the Octopus ITS ticketing system, Moodle and any other â€™œeducational technologyâ€™ platforms in use by the University, campus digital signage, myBU, and the cybersecurity training and awareness platform. This position has a work week of 35 hours from Monday to Friday with occasional evenings and weekends required.

Nature of Duties & Responsibilities:

- Setup and management of the deployment workflows in MDM applications to deploy mobile devices, laptops, and desktops with the correct settings and applications;
- Building-out of the workflows necessary to maintain those devices throughout their lifecycle, from installing and updating applications, updating the operating system, and remotely changing settings when necessary;
- Development of the scripts and other programs required to automate and enhance the MDM process;
- Use of source code management tools (Git) for all developed code;
- Evolution of the Octopus ITSM tool to enhance the experience for end users, and to further automate eligible aspects of the application for IT efficiency;
- Configures, maintains, and evolves the educational technology platforms in use by the University, including Moodle, the lecture-capture system, and additional tools;
- Setup of templates for the campus digital signage system and customization of the campaigns to allow for context specific content to be intermixed with University-wide content;

- Development of scripts to enhance digital signage with live data from around campus, including pictures, counting data, weather from IoT devices, or emergency alerts from the SafeGaiter system;
- Design and maintenance of myBU and other Sharepoint sites as necessary;
- Configuration, use, and ongoing development of the University's selected Cybersecurity Awareness and Training application;
- Ensures that all systems and end-user devices are kept up-to-date and using an appropriate patching cadence to meet with all internal and governmental security guidelines;
- Occasional user training of either IT staff or end-users in the use of applications within the purview of this role;
- Contributes to Bishop's IT evolution by tracking emerging technologies to determine their maturity and applicability to the University, recommending their introduction when appropriate;
- Performs additional similar/related tasks as required.

---

#### AFFICHAGE 21-15 (Poste régulier à temps plein)

Les énoncés suivants sont destinés à décrire la nature et le niveau de travail général. Ils ne représentent pas une liste exhaustive de toutes les responsabilités, tâches et aptitudes requises.

L'Université Bishop's recherche un Administrateur.trice de Services pour un poste régulier à temps plein dans le département Services Clients TI. Se rapportant au Gestionnaire Services Clients TI, le titulaire du poste agira à titre de personne-ressource clé dans la configuration et la maintenance des systèmes et services qui relèvent de la responsabilité des Services Clients TI. Ceci inclus les suites d'applications de gestion des appareils mobiles (MDM), le system de billets pour support TI Octopus, Moodle et toutes autres plateformes de technologies éducatives utilisées par l'Université, l'affichage numérique du campus, myBU et la plate-forme de formation et de sensibilisation à la cybersécurité. La semaine de travail est de 35 heures, du lundi au vendredi avec des soirées et fins de semaine occasionnelles.

#### Nature des tâches:

- Configurer et assurer la gestion du déploiement des flux de travail MDM pour déployer les paramètres et applications appropriés vers les appareils mobiles, ordinateurs de bureau et portables;
- Créer les flux de travail nécessaires pour maintenir ces appareils tout au long de leur cycle de vie, depuis l'installation et la mise à jour des applications, la mise à jour du système d'exploitation et la modification à distance des paramètres lorsque nécessaire;
- Développer des scripts et autres programmes requis pour automatiser et améliorer le processus de gestion des appareils mobiles (MDM);
- Utiliser un logiciel de gestion de code source (Git) pour tous codes développés;
- Faire évoluer le logiciel pour support technique (ITSM) afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs et automatiser davantage de fonctionnalités pour assurer l'efficacité TI;
- Configurer, maintenir et faire évoluer les plates-formes technologiques éducatives utilisées par l'Université, y compris Moodle, le système de capture de cours et des outils supplémentaires;
- Mettre en place des modèles pour le système d'affichage numérique du campus et personnaliser des campagnes pour permettre de modifier du contenu spécifique du contenu

universitaire;

- Développer des scripts pour améliorer la signalisation numérique avec des données en direct de tout le campus, y compris des images, des données de comptage, la météo en provenance des appareils IoT ou des alertes d'urgence du système SafeGaiter;
- Développer et maintenir myBU et d'autres sites Sharepoint tel que requis;
- Configurer, utiliser et développer en continu l'application de formation et sensibilisation à la cybersécurité qui a été sélectionnée par l'Université;
- S'assurer que tous les systèmes et appareils des utilisateurs finaux sont tenus à jour en utilisant une cadence de correctifs (patches) appropriée pour répondre à toutes les lignes directrices internes et directives de sécurité gouvernementales;
- Donner occasionnellement des formations à nos usagers à l'équipe TI ou aux utilisateurs sur l'utilisation des applications relevant de ce rôle;
- Contribuer à l'évolution des STI de l'Université en faisant le suivi des technologies émergentes afin de déterminer leur maturité et leur applicabilité à l'Université;
- recommander leur introduction;
- Effectuer toutes autres tâches connexes au besoin.

### **Experience**

- Over 3 years of relevant experience;
- Experience with Linux/Windows shell scripting is essential;
- Experience with MDM solutions and workflows is beneficial.

- 
- Expérience avec la programmation et scripts shell Linux/Windows est essentielle;
  - Expérience avec les flux de travail et solutions de gestion des appareils mobiles (MDM) est un atout;
  - Plus de 3 ans d'expérience.

### **Education Requirements**

Bachelor's Degree in Computer Science

---

Baccalauréat

### **Essential Skills**

Fluent knowledge of English and working knowledge of French.

---

Maîtrise de la langue anglaise et bonne connaissance de la langue française.

### **Weight Handling**

Light and medium exertion / Efforts légers et moyens

### **Other**

Bishop's University implements an equal access employment / program under the Act respecting equal access to employment in public bodies and welcomes applicants who are committed to upholding the values of equity, diversity, and inclusion and who will assist us expand our capacity for diversity and inclusion. We encourage applications from members of groups that have been historically disadvantaged and marginalized, including Indigenous peoples, visible and ethnic minorities, persons with disabilities, women and LGBTQ2+.

---

L'Université Bishop's applique un programme d'accès à l'emploi en égalité.

issu de la Loi sur l'accès à l'information en emplois des organismes publics et accueille les candidats qui s'engagent à respecter les valeurs d'équité, de diversité et d'inclusion et qui nous aideront à accroître notre capacité en matière de diversité et d'inclusion. Nous encourageons les candidatures de membres de groupes historiquement défavorisés et marginalisés, notamment les peuples autochtones, les membres des minorités visibles et ethniques, les personnes handicapées, les femmes et les personnes LGBTQ2+.

### **How to Apply**

If interested, please submit your curriculum vitae and cover letter, including what position you are applying for by June 27, 2021 before 4:00 pm to [careers@ubishops.ca](mailto:careers@ubishops.ca).

Per the Collective Agreement, priority will be given to qualified internal applicants. Please note that only candidates selected for an interview will be contacted and testing may be required; thank you for your interest. We provide support in the recruitment processes to applicants with disabilities, including accommodation that takes into account an applicant's accessibility needs. If you require accommodation in order to participate as a candidate in the recruitment process, please contact [careers@ubishops.ca](mailto:careers@ubishops.ca)

---

S.V.P. faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation, en indiquant pour quel poste vous appliquez ici le 27 juin 2021, 16 :00 à [careers@ubishops.ca](mailto:careers@ubishops.ca)  
Tel que prévu à la Convention Collective, priorité sera accordée à un candidat interne qualifié. Veuillez noter que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées, et que des tests de sélection peuvent être administrés ; merci pour l'intérêt manifesté. Dans le processus de recrutement, nous fournissons un soutien aux personnes handicapées afin de répondre aux besoins en provenant et en éliminant les obstacles à l'accessibilité. Si vous avez besoin de mesures d'adaptation pour participer en tant que candidat dans le processus de recrutement, veuillez contacter [careers@ubishops.ca](mailto:careers@ubishops.ca)