



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/04

Customer Service Representative (1900011054)

Job ID 96-00-74-A5-5C-71

Web Address

<https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=96-00-74-A5-5C-71>

Company BMO Financial Group

Location Montreal, Quebec

Date Posted From: 2019-05-22 To: 2019-06-21

Job Type: Part-time Category: Finance

Job Start Date 5/22/2019

Job Salary DOE

Languages French, English

Description

Aider les autres vous passionne-t-il En tant que représentant - Service à la clientèle, vous répondrez aux demandes des clients en ce qui a trait aux services bancaires, dont la gestion des transactions et lâ€™accueil des clients qui entrent dans la succursale.

En cernant les besoins des clients de manière proactive et en les orientant vers les membres d  quipe appropriés, vous contribuerez   lâ€™obtention des résultats et à lâ€™expérience globale offerte par la succursale. Vous essayerez de trouver des manières de contribuer à lâ€™amélioration continue de lâ€™expérience globale vécue par le client dans votre succursale.

  tre un membre clé d  une équipe de succursale et de marché à la fois collaborative et polyvalente;

   Accueillir chaleureusement les clients et répondre à leurs besoins en matière de services bancaires, y compris les transactions, avec une exécution sans heurts;

   Conseiller les clients sur les options numériques libre-service offertes avec lâ€™objectif de faire en sorte qu il soit facile, simple et rapide d obtenir des services bancaires auprès de BMO;

   Examiner le profil des clients et engager avec les clients des conversations axées sur leurs besoins afin de déceler des occasions éventuelles et de répondre à leurs besoins en matière de services bancaires courants et de carte de crédit;

   Orienter les clients vers le membre d  quipe approprié pour s  assurer que BMO est en mesure de répondre à tous leurs besoins;

   Prendre lâ€™initiative et trouver des approches créatives visant à personnaliser chaque expérience client;

   Soutenir les activités opérationnelles obligatoires, notamment la gestion des stocks, les demandes de service transmises à lâ€™échelon supérieur, le suivi des demandes du client, le classement, lâ€™ouverture et la fermeture d activit s;

   De manière indépendante, gérer et charger les transactions en espèces et en établir la

concordance entre la trésorerie et les diverses unités de la succursale (p. ex. les recycleurs de billets, etc.);

- Respecter les processus et politiques de gestion des risques et conformité pour s'assurer de protéger les actifs de nos clients, de maintenir la confidentialité de leurs renseignements personnels, d'agir dans leur intérêt et d'avoir une succursale gérée efficacement;
- Protéger les actifs de la Banque et se conformer à toutes les exigences réglementaires, juridiques et éthiques.

Qualifications

- Une inébranlable résolution à aider nos clients;
- Des connaissances de base des solutions de vente spécialisées et des services bancaires aux entreprises pour orienter les clients vers les spécialistes appropriés;
- Un attachement à faire vivre aux clients une expérience personnalisée;
- Un employé bien renseigné, entreprenant, courageux et capable d'approcher les clients avec confiance;
- Une volonté de collaborer et d'exercer des rôles différents au sein d'une équipe;
- D'excellentes habiletés en matière de communication interpersonnelle, notamment la capacité à établir des liens et des relations avec les clients
- Une aptitude à écouter, à résoudre des problèmes et à s'adapter de façon souple et créative aux nouveaux défis.

Objectif

- Consacre la totalité de son temps à avoir des conversations et à répondre aux demandes en ce qui a trait aux services bancaires, dont la gestion des transactions et l'accueil des clients qui se rendent à la succursale.
- Peut également passer une petite partie de son temps à offrir un soutien opérationnel à la succursale en période de faible achalandage.

Compétences

- Projette une image professionnelle; engage des conversations complètes avec les clients de manière proactive au sujet de leurs besoins en matière de services bancaires aux particuliers; écoute activement pour comprendre les besoins des clients, explique clairement les solutions potentielles et leurs avantages pour les clients.
- Apprend rapidement et est motivé à mettre en pratique de nouvelles connaissances.
- Fait preuve de collaboration, aime aider les autres et faire partie d'une équipe.
- Identifie les occasions d'indications de clients et les transmet sans problèmes aux partenaires de BMO Groupe financier.

Connaissances

- Diplôme d'études secondaires ou expérience de travail équivalente.
- Avoir suivi le programme de formation BMO à l'interne, y compris la formation sur l'expérience client et la conversation.
- Trasse bonne connaissance des offres des services bancaires aux particuliers et aux entreprises ainsi que des offres de nos partenaires, et de la façon dont chacune peut le mieux répondre aux besoins personnels de nos clients

Leadership numérique

- Confiant et à l'aise dans l'utilisation des médias sociaux, des tablettes, des

tÃ©lÃ©phones intelligents, des outils en ligne et des applications.

â€¢ Hautement qualifiÃ© pour aider les personnes qui ne trouvent pas les applications numériques intuitives de maniÃ¨re Ã les rendre confiantes dans lâ€™utilisation de ces outils et Ã leur faire comprendre les avantages.

Ã BMO, nous avons un objectif commun : nous plaÃ§ons le client au coeur de tout ce que nous faisons. Aider les gens est Ã la base de notre existence. Depuis 200 ans, nous pensons Ã l'avenir : celui de nos clients, de nos collectivitiÃ©s et de nos employÃ©s. Nous aidons nos clients et nos collectivitiÃ©s en travaillant ensemble, en innovant et en repoussant les limites afin de faire le maximum pour eux chaque jour. Ensemble, nous changeons la faÃ§on dont les gens conÃ§oivent une banque.

En tant que membre de l'Ã©quipe de BMO, vous Ãªtes valorisÃ©, respectÃ© et entendu, et vous avez plus de moyens pour progresser et obtenir des rÃ©sultats. Nous nous efforÃ§ons de vous aider Ã obtenir des rÃ©sultats d'Ãs le premier jour, pour vous-mÃªme et nos clients. Nous vous offrirons les outils et les ressources dont vous avez besoin pour franchir de nouvelles Ã©tapes, car vous aidez nos clients Ã franchir les leurs. Au moyen de formation et de coaching approfondis ainsi que de soutien de la direction et d'occasions de rÃ©seautage, nous vous aiderons Ã acquÃ©rir une expÃ©rience enrichissante et Ã Ã©largir votre groupe de compÃ©tences.

Pour en savoir plus, visitez-nous Ã l'adresse <https://bmocarrieres.com>

Pour postuler, merci de vous diriger vers le lien suivant :

<https://bmo.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftljob=1900011054&lang=fr>

BMO s'engage Ã offrir un milieu de travail inclusif, Ã©quitable et accessible. Nous apprenons de nos diffÃ©rences et tirons notre force des gens et de leurs diffÃ©rents points de vue. Des mesures d'adaptation sont disponibles sur demande pour les candidats qui participent Ã tous les aspects du processus de sÃ©lection.

Customer Service Representative (1900011054)

You have a passion for helping others. As a Customer Service Representative, you will support customer requests related to banking services including handling transactions and supporting customers who walk into the branch.

By proactively identifying customer needs and initiating referrals to appropriate team members, you will contribute to the results and the overall experience delivered in the branch. You will look for ways to contribute to the ongoing improvement of the overall branch customer experience.

Key Accountabilities:

â€¢ Be a key member of a collaborative and versatile branch & market team

â€¢ Welcome warmly customers & meet their banking service needs including transactions, with seamless execution

â€¢ Offer advice and guidance on the digital and self-serve options available with the goal of making it easy, simple and fast to bank with BMO

â€¢ Review the customer profile and engage customers in a needs based conversation to identify potential opportunities and address every day banking plans and credit card needs

â€¢ Initiate referrals to the appropriate team member to ensure that BMO is able to address all of the customer needs

â€¢ Take the initiative and find creative approaches to make each customer's experience feel personal

- Support required operational activities, including, but not limited to: inventory management, escalated service requests, following up on customer applications, filing, opening & closing activities
- Independently manage, load & reconcile cash transactions between treasury and various branch units (e.g., CRU, etc.)
- Follow through on the risk and compliance processes and policies to ensure we safeguard our customers' assets, maintain their privacy, act in their best interests, and ensure an effectively run branch
- Protect the Bank's assets and comply with all regulatory, legal and ethical requirements

Qualifications

What we're looking for:

- Passionate commitment to helping our customers
- Basic knowledge of specialized sales and business banking solutions to refer to specialists
- A focus on delivering a personal experience to customers
- Resourceful self-starter with courage and confidence to approach customers
- Readiness to collaborate and work in different capacities as part of a team
- Strong interpersonal skills, including the ability to build rapport and connections with customers
- An aptitude for listening, solving problems, and responding flexibly and creatively to new challenges

Focus:

- Spends up to 100% of time on conversations and requests related to banking services, including handling transactions and supporting customers who walk into the branch.
- May also spend a small amount of time providing operational support for the branch when customer traffic is light

Skills:

- Projects a professional presence; proactively engages customers in complete conversations about their personal banking needs; listens actively to understand customer needs, clearly explains potential solutions and their benefit to the customer
- Learns quickly and is motivated to apply new knowledge
- Is collaborative, enjoys helping others and being part of a team
- Identifies opportunities for referrals and makes smooth hand offs to partners in BMO FG

Knowledge:

- High school diploma or equivalent work experience
- Completion of internal BMO training program, including customer experience and conversation training.
- High-level knowledge of personal, commercial and partner offers, and how each can best serve customers' individual needs

Digital Leadership:

- Confident and at ease in the use of social media, tablets, Smart phones, online tools, and applications
- Highly skilled at helping people who don't find digital applications intuitive to gain confidence in how to use them and to understand their benefits

At BMO we have a shared purpose; we put the customer at the centre of everything we do – helping people is in our DNA. For 200 years we have thought about the future – the future of our customers, our communities and our people. We help our customers and our communities by

working together, innovating and pushing boundaries to bring them our very best every day.

Together weâ€™re changing the way people think about a bank.

As a member of the BMO team you are valued, respected and heard, and you have more ways to grow and make an impact. We strive to help you make an impact from day one â€” for yourself and our customers. Weâ€™ll support you with the tools and resources you need to reach new milestones, as you help our customers reach theirs. From in-depth training and coaching, to manager support and network-building opportunities, weâ€™ll help you gain valuable experience, and broaden your skillset.

To find out more visit us at <https://bmocareers.com>

How to Apply

Pour postuler, merci de vous diriger vers le lien suivant :

<https://bmo.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftljob=1900011054&lang=fr>

BMO s'engage Ã offrir un milieu de travail inclusif, Ã©quitable et accessible. Nous apprenons de nos diffÃ©rences et tirons notre force des gens et de leurs diffÃ©rents points de vue. Des mesures d'adaptation sont disponibles sur demande pour les candidats qui participent Ã tous les aspects du processus de sÃ©lection.

To submit your application for this job, please go to:

https://bmo.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftljob=1900011054&lang=en_GB

BMO is committed to an inclusive, equitable and accessible workplace. By learning from each otherâ€™s differences, we gain strength through our people and our perspectives.

Accommodations are available on request for candidates taking part in all aspects of the selection process.