



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/03

Conseiller et agent de support technique bilingue - Temps partiel

Job ID	290263-fr_CA-6139	
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=290263-fr_CA-6139	
Company	Rogers	
Location	Montreal, QC	
Date Posted	From: 2023-05-30	To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time	Category: Telecommunications

Description

Notre équipe Maison connectée est fière d'offrir notre client une technologie simple et sans faille qui s'adapte à tous les styles de vie. Notre réseau de fibre optique répond aux besoins de millions de personnes et leur offre des services Internet haute vitesse, de télévision et de domotique afin d'aider les Canadiennes et les Canadiens à garder le contact avec les gens et les choses qui comptent le plus. Nous savons que notre client s'attend à ce que nous lui fournissions une connectivité sur laquelle elle peut compter. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir le réseau le plus rapide et le plus fiable dans les régions que nous desservons.

Nous voulons élargir notre équipe Maison connectée. Cette fin, nous sommes à la recherche de personnes dynamiques et novatrices pour notre équipe qui favorisent la collaboration et l'utilisation du numérique, et qui s'efforcent d'avoir une influence positive dans tout ce qu'elles font. Venez jouer un rôle de premier plan pour le futur de l'innovation au Canada.

Créons vos possibilités chez Rogers. Vous aimeriez relever ce défi tout en ayant du plaisir? Si c'est le cas, jetez un coup d'oeil à l'occasion suivante: Nous recrutons des spécialistes, Soutien technique, temps partiel qui travailleront à domicile; Rejoignez l'équipe de notre centre d'appels à partir du 28 juin 2023. Dans ce rôle, vous aiderez les clients avec leurs produits et services sans fil.

Ce que nous recherchons: Nos spécialistes, Soutien technique, se passionnent non seulement pour les technologies de pointe et le contenu auquel elles donnent naissance, mais en font également leur pain quotidien. Nous souhaitons que les personnes qui se joignent à notre équipe soient enthousiastes et gardent de nos produits et services, et qu'elles veuillent partager leurs

connaissances et leur expérience avec les autres. Ce que vous ferez :

- Communiquer avec la clientèle par téléphone pour résoudre les problèmes techniques grâce à des processus rigoureux et logiques.
- Prendre en mesure de résoudre les problèmes dès le premier appel.
- Informer la clientèle au sujet de ses produits existants et suggérer des services à valeur ajoutée.
- Résoudre les problèmes et assumer la responsabilité des questions techniques en consultant activement et en posant les bonnes questions.
- Recevoir une formation continue et des certifications pour les nouveaux produits et services de Rogers.

Exigences :

- Au moins une année d'expérience d'interaction avec la clientèle dans un rôle professionnel, en personne ou par téléphone.
- Horaires flexibles offrant la capacité de travailler dans un environnement opérationnel en tout temps.
- Promotion de la marque, transfert des connaissances, esprit de solution des problèmes et plus encore pour soutenir notre clientèle.
- Capacité à effectuer des tâches multiples dans un environnement au rythme rapide tout en naviguant dans plusieurs systèmes informatiques.
- Expertise en communication et en écoute.
- Le bilinguisme (anglais et français) est une exigence.
- Une bonne connaissance de l'anglais est requise comme ce rôle exige des communications régulières en anglais avec la clientèle et/ou des membres d'équipe situés dans d'autres provinces.

Ce que nous offrons :

- Nous investissons dans le perfectionnement de notre personnel afin de libérer son potentiel, pour que nous puissions réussir en équipe. En tant que membre d'équipe, vous aurez accès à une foule de ressources, de rabais et d'avantages. Pour en nommer que quelques-uns :
- Accès illimité à la version complète de Headspace pour la formation sur la pleine conscience.
- Abonnement au programme LIVX pour participer des séances en ligne.
- Cotisations de contrepartie de l'entreprise aux organismes caritatifs que vous soutenez.
- Congé payé pour bénévolat.
- Excellents avantages sociaux (soins de santé et soins dentaires), régime de retraite, REER, CELI

et programme d'accumulation de capital; Rabais accordés aux employés et employés sur nos produits et services; Poste en temps partiel; travail de premier

jour; Chez Rogers, nous nous soucions sincèrement de nos collègues et nous nous engageons à favoriser un milieu de travail inclusif et diversifié afin que toutes les personnes de notre équipe puissent rejoindre elles-mêmes au travail. Nous avons mis sur pied des groupes de soutien afin de sensibiliser nos collègues et d'établir une culture d'alliance pour les groupes en quête d'équité, notamment les personnes racisées, les personnes LGBTQ2S+, les Autochtones, les personnes handicapées et les femmes. Nous avons tous et toutes quelque chose d'unique à offrir, et nous comprenons que nous puissions notre force dans ce qui vous distingue. Nous avons une culture favorable au travail et domicile. Dans ce rôle, vous travaillerez de façon permanente à partir de la maison. Vous vous demandez ce qu'il faut pour intégrer notre équipe Cliquez

ici pour voir votre carrière vous mène! Dans le cadre du processus de recrutement, les personnes retenues devront passer une évaluation en ligne et consentir la vérification de leurs antécédents judiciaires, et satisfaire aux exigences de ce titre.

Horaires : Part time
Quart de travail : 12570
Durée du contrat : 12190
Lieu de travail : 800, Gauchetière O, Bureau 4000-Place Bonaventure - Montréal(182), Montréal, QC
Désignation : 11865
Catégorie d'affichage/fonction : Opérations de centre d'appel et Soutien technique
Identifiant de requête: 290263
Nous puissions notre force dans nos différences. Rogers est fermement engagé à promouvoir la diversité et l'inclusion. Toutes les candidatures reçues seront prises en compte. Rogers souhaite offrir à ses employés un environnement de travail où ils trouveront les outils nécessaires à leur plein épanouissement. Nous valorisons la diversité, qui amène un flot d'idées et d'opinions perspicaces et novatrices. Tout au long du processus de recrutement, nous dialoguons avec nos candidats atteints d'un handicap physique pour nous assurer qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Veuillez communiquer avec nos recruteurs et avec nos gestionnaires de recrutement pour discuter des alternatives qui vous permettront de donner le meilleur de vous-même. Vous êtes important pour nous! Veuillez consulter la FAQ de Rogers si vous avez des questions.
Posting Notes: 12351 || Canada (CA) || QC || Montréal

For more information, visit [Rogers for Conseiller ⸱ère au Soutien Technique Bilingue - Temps partiel](#)