



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/02

Conseiller principal ou conseillère principale, Plaintes de la clientèle et assurance de la qualité

Job ID	280153-fr_CA-8935
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=280153-fr_CA-8935
Company	Rogers
Location	Toronto, ON
Date Posted	From: 2022-11-30 To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time Category: Telecommunications

Description

Le groupe Finances de Rogers est au cœur de notre entreprise. Il soutient tous nos projets pour tous les secteurs d'activité. Grâce au soutien qu'il procure en matière de finances, notamment par ses conseils, il aide nos clients à prendre des décisions stratégiques fondées sur des données qui favoriseront notre croissance et notre rentabilité; pour les années à venir. Notre équipe Finances grandit et elle est la recherche de personnes aux vues similaires, passionnées par les faits qui inspirent de chiffres, pour aider; faire progresser nos investissements dans l'innovation. L'équipe s'engage; galement; assurer la croissance et le perfectionnement de ses membres. Dans le cadre de la Transformation des finances de Rogers, nous offrons de la formation avancée, nous appuyons nos collègues dans le maintien de leurs titres professionnels et nous établissons un environnement de travail stimulant qui favorise l'atteinte de résultats enrichissants et qui contribue; trouver; équilibre entre le sens des affaires et le sens des finances. D'innombrables possibilités se présentent sur votre parcours. Relevance du chef principal ou de la chef principale, Plaintes de la clientèle et assurance de la qualité, et travaillant avec l'équipe Opérations, clientèle, le conseiller principal ou la conseillère principale, Plaintes de la clientèle et assurance de la qualité, soutient la Banque Rogers en contribuant; la gestion quotidienne des plaintes de la clientèle et au travail liés; aux projets; administration réglementaire connexe et aux pratiques d'assurance de la qualité. Le candidat retenu ou la candidate retenue mettra; profit ses compétences exceptionnelles en matière de service; la clientèle et sa compréhension des procédures de la Banque et des exigences réglementaires du secteur financier pour soutenir l'équipe de direction. Le candidat retenu ou la candidate retenue doit parler couramment l'anglais et le français. Responsabilités; effectuer des recherches; des allégations de problèmes réglementaires et tirer des conclusions en fonction de ces recherches; Travailler en étroite collaboration avec le Bureau de l'ombudsman de la Banque et les Opérations de la Banque sur les questions liées aux plaintes; Cerner les recommandations d'amélioration des processus et d'autres changements pour améliorer l'expérience client et le processus de traitement des plaintes de la Banque, et faire part de ces conclusions; l'équipe de direction; offrir une formation sur le processus de traitement des plaintes de la Banque et les sujets connexes au sein de la Banque et dans ses centres de contact; Participer au travail de collaboration mené; par l'équipe de direction en vue

environnement de travail où ils trouveront les outils nécessaires et leur plein épanouissement. Nous valorisons la diversité, qui amène un flot d'idées et d'opinions perspicaces et novatrices. Tout au long du processus de recrutement, nous dialoguons avec nos candidats atteints d'un handicap physique pour nous assurer qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Veuillez communiquer avec nos recruteurs et avec nos gestionnaires de l'embauche pour discuter des améliorations qui vous permettront de donner le meilleur de vous-même. Vous êtes important pour nous! Veuillez consulter la

https://performancemanager4.successfactors.com//RCI/Rogers_Recrutement_FAQ.pdf FAQ de Rogers si vous avez des questions. Posting Notes: Services de l'entreprise | Canada (CA) | QC | Montréal;

For more information, visit Rogers for Conseiller principal ou conseillère principale, Plaines de la clientèle et a