



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/05

Sr Delivery Specialist

Job ID	256715-fr_CA-7773	
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=256715-fr_CA-7773	
Company	Rogers	
Location	Calgary, AB	
Date Posted	From: 2022-01-24	To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time	Category: Telecommunications

Description

Chez Rogers, nous relierons les gens d'ici à un monde de possibilités et aux moments les plus importants de leur vie. Chaque jour, nous nous veillons avec un but en tête. Rejoindre les gens de partout dans le monde. Relier les gens les uns aux autres, et au monde qui les entoure. Pour aider un entrepreneur à réaliser son rêve. Aider un amateur de sport à célébrer un moment spécial. Parce que, selon nous, les liens nous rapprochent, les possibilités nous motivent et les moments nous définissent.

Ce poste a des affiches dans des endroits où Rogers a des bureaux. Nous invitons les personnes qualifiées de partout au pays qui peuvent se déplacer vers un de ces lieux de travail à soumettre leur candidature. Nous mesurons que nous offrons notre meilleur service, le bien-être de nos membres demeure notre priorité absolue. Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos employés, y compris ceux qui participent au processus de recrutement, notre personnel travaille à domicile et est doté de l'équipement nécessaire pour le faire de façon sûre et efficace.

Le spécialiste sénior, Prestation de services est chargé de la gestion proactive des commandes de client et de la communication des jalons et de la clientèle interne et externe en assurant que l'exécution des commandes soit effectuée selon les étapes établies. Ce spécialiste gère le déploiement des projets complexes sur le plan technique. Les responsabilités comprennent la mise sur pied de réseaux essentiels nécessitant une compréhension technique approfondie de la technologie et de la topologie Ethernet, des longueurs d'onde et du déploiement de l'équipement réseau subordonné, de la technologie de protocole IP, du protocole d'ouverture de session SIP, des communications unifiées, des réseaux WiFi hybrides, de l'Internet des objets (IdO) et de l'intégration de réseaux sans-fil complexes.

Responsabilités

Valider les demandes de commandes en ce qui a trait à la qualité technique en vérifiant les exigences des commandes par rapport aux offres de produits standard. S'il s'agit d'offres non standard, il doit veiller à ce que les approbations appropriées aient été accordées et que les ressources nécessaires au lancement ont été engagées.

Recueillir les renseignements afin d'effectuer la saisie de commandes dans les systèmes de Rogers et gérer le cycle de vie d'une commande.

Transmettre les détails de la conception technique aux ressources assurant la mise en œuvre.

Animer les réunions de lancement interne et externe et les réunions sur l'état d'avancement des projets, et superviser les cheminements critiques des projets.

Établir le calendrier et les plans de prestation pour communiquer avec les clients et évaluer les facteurs de risque.

Veiller à la conformité aux recours hiérarchiques et accélérer les processus de gestion pour assurer son efficacité et le suivi, le bon déroulement des recours hiérarchiques et la résolution en temps opportun des demandes de recours hiérarchiques, et accélérer le traitement des demandes.

Démontrer un sens de la responsabilité pour toutes les fonctions du poste, y compris, sans s'y limiter, la gestion de toutes les tâches de communication et de livraison pendant le cycle de vie de l'approvisionnement de services, la coordination des essais et de l'activation, et la remise définitive des services.

Se charger de l'exécution et de l'administration des commandes des clients du service Affaires en s'assurant que les procédures, des commandes au paiement, sont exécutées de manière adéquate à l'intervalle qui sépare la commande et la facturation.

Gérer les demandes Mac-D pour les services Rogers service Affaires installés.

Apporter une valeur ajoutée en assurant le suivi des activités et en servant d'intermédiaire entre Rogers et nos clients du service Affaires.

Établir des relations avec les clients en leur offrant un service rapide et exceptionnel assuré par la communication et le respect des engagements.

Finir les attentes et responsabiliser les employés; promouvoir l'esprit d'équipe au moyen de conversations ouvertes et honnêtes.

Prendre la responsabilité et les mesures appropriées pour résoudre efficacement les problèmes.

Établir et entretenir des relations interfonctionnelles au sein des services de Rogers.

Qualifications:

- Compréhension des notions théoriques et aptitudes pour la mise en œuvre de stratégies de projets ou de programmes, certification CAPM et PMP, un atout.
- Connaissance de la technologie et de la topologie Ethernet, de la technologie IP, du protocole SIP, des réseaux WiFi, des communications unifiées, des technologies sans-fil et de l'infrastructure.
- Solide connaissance des services et de l'équipement liés aux télécommunications.

De trois à cinq ans d'expérience dans un secteur ou un environnement liés aux activités de

communications.

- Comme condition d'embauche, toute nouvelle recrue devra fournir une preuve de vaccination contre la COVID-19. Toute demande d'exception en vertu de la législation sur les droits de la personne doit être appuyée par une preuve qui sera examinée par Rogers au cas par cas.

Vous pouvez cliquer sur le lien https://performancemanager4.successfactors.com//RCI/Medical_Exemptions_to_Covid_19_Vaccination_FR.pdf pour passer en revue les problèmes de santé qui pourraient justifier l'exemption médicale; la vaccination contre la COVID-19.

Horaires : Full time
Quart de travail : Variable
Durée du contrat : Ne s'applique pas (poste régulier)
Lieu de travail : 4700 Kingsway, Unit 1240 (5766), Burnaby, BC
Déplacement : Aucun
Catégorie d'affichage/fonction : Gestion de projets & Coordination
Identifiant de requête : 256715

Ensemble, on se donne plus de possibilités, et ces six valeurs partagées orientent et finissent notre travail. Nos employés sont au cœur de notre réussite. Nos clients passent toujours en premier. Ils motivent tout ce que nous faisons. Nous faisons ce qui est juste, jour après jour. Les nouvelles idées propulsent notre entreprise. Nous formons une seule grande équipe travaillant avec une vision commune. Nous redonnons; la communauté; et protégeons l'environnement.

Nous puisons notre force dans nos différences. Rogers est fermement engagé; promouvoir la diversité; et l'inclusion. Toutes les candidatures reçues seront prises en compte. Rogers souhaite offrir; ses employés un environnement de travail où ils trouveront les outils nécessaires; leur plein épanouissement. Nous valorisons la diversité;, qui amène un flot d'idées et d'opinions perspicaces et novatrices. Tout au long du processus de recrutement, nous dialoguons avec nos candidats atteints d'un handicap physique pour nous assurer qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Veuillez communiquer avec nos recruteurs et avec nos gestionnaires de l'embauche pour discuter des améliorations qui vous permettront de donner le meilleur de vous-même. Vous êtes important pour nous! Veuillez consulter la [FAQ de Rogers](https://performancemanager4.successfactors.com//RCI/Rogers_Recrutement_FAQ.pdf) si vous avez des questions.

Posting Notes: Services de l'entreprise || Canada (CA) || BC || Burnaby

For more information, visit Rogers for Sr Delivery Specialist