



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/08

Conseiller(ères) de Support Technique

Job ID 242286-fr_CA-2131

Web Address

https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=242286-fr_CA-2131

Company Rogers

Location North York, ON

Date Posted From: 2021-07-27 To: 2050-01-01

Job Type: Full-time Category: Telecommunications

Description

è Nous encourageons nos employès à s'engager sur le chemin du succès à long terme. Nous les soutenons dans leur parcours et les incitons à explorer les occasions qui correspondent à leurs forces et à leurs intèrêts. Nous valorisons les mutations latèrales et verticales, et nous croyons que chaque emploi devrait contribuer au perfectionnement de leurs compètences, à enrichir leur expèrience et à leur permettre de continuer à se bâtir une carrière fructueuse chez Rogers.

a href="https://performancemanager4.successfactors.com/doc/custom/Rogers/Les%20règles%20de%20base%20Votre%20carrière%20chez%20Rogers.pdf" target="_blank"> Cliquez ici pour consulter les règles de base de Votre carrière chez Rogers et vous familiariser avec les nouvelles exigences.

Vous vous demandez ce qu'il faut pour rejoindre notre èquipe Cliquez ici et dècouvrez en complètant notre sondage en ligne. Nous vous recommandons d'utiliser Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer 11.37 ou supèrieur. Ce sondage est facilement accessible sur votre appareil mobile.</div><p>Nous embauchons des conseillers du soutien technique - bilingues(Anglais'Francais) qui se joindront à notre èquipe de première ligne de York Mills et Moncton. À titre de conseiller, votre travail consistera à aider les clients dètenteurs de produits et services sans fil.</p><p> </p><p></p></div>

style="font-family: 'Trebuchet MS', sans-serif"> Chez Rogers, nous assurons un service à la clientèle de calibre mondial en établissant des liens avec nos clients, en analysant leurs besoins et en leur proposant des solutions adaptées. Si vous vous souciez des gens, établissez facilement des relations et souhaitez vraiment aider les autres, vous êtes la personne idéale pour notre équipe!

span style="font-size: 11.0pt"> 160 1

1

style="font-size: 9.0pt"> Vous êtes capable de faire preuve de compréhension et de nouer des liens avec les clients.

span style="font-size: 11.0pt"> 1

style="font-size: 9.0pt"> Vous êtes une personne amicale et accessible.

n style="font-size: 11.0pt"> 1

style="font-size: 9.0pt"> Vous êtes quelqu'un qui, quelle que soit la situation, est capable de soutenir les clients avec tact et efficacité.

span style="font-size: 11.0pt"> 1

style="font-size: 9.0pt"> Vous êtes une personne authentique dans vos interactions avec les clients.

Le rôle du vendeur

Vous avez de la facilité à apprendre le fonctionnement de nouveaux systèmes et de nouvelles applications informatiques.

Nouer des liens avec les clients en les contactant activement et en leur posant les bonnes questions.

Résoudre les problèmes de connectivité des clients.

Promouvoir et recommander les produits et services les plus adaptés aux clients.

Faciliter la vie des clients en leur offrant des services valeur ajoutée.

MS', sans-serif">Exigences :

</p>
<span
style="font-family:Calibri, sans-serif"><span
style="font-size:9.0pt"><span style="font-family:'Trebuchet
MS', sans-serif"><Expérience dans un rôle de soutien technique ou de
service à la clientèle, préférablement dans un environnement de centre
d’appel
<span
style="font-family:Calibri, sans-serif"><span
style="font-size:9.0pt"><span style="font-family:'Trebuchet
MS', sans-serif"><Horaire
flexible
<span
style="font-family:Calibri, sans-serif"><span
style="font-size:9.0pt"><span style="font-family:'Trebuchet
MS', sans-serif"><Habilité à naviguer dans différents
systèmes
informatiques
<span
style="font-family:Calibri, sans-serif"><span
style="font-size:9.0pt"><span style="font-family:'Trebuchet
MS', sans-serif"><Aptitude à résoudre les problèmes des clients
dans les meilleurs
délais<
<span
style="font-family:Calibri, sans-serif"><span
style="font-size:9.0pt"><span style="font-family:'Trebuchet
MS', sans-serif"><Expertise en communication et en
écoute&
<p><span
style="font-family:Calibri,
sans-serif"><#160;</p><p><span
style="font-size:11.0pt"><span style="font-family:Calibri,
sans-serif"><span
style="font-family:'Trebuchet MS', sans-serif"><Vous vous
demandez ce qu’il faut pour intégrer notre équipe
Cliquez </p>
<span
style="font-family:'Trebuchet MS', sans-serif"><
<span
style="color:#0066cc"><ici
<span

[illegible]

For more information, visit Rogers for Conseiller(ères) de Support Technique