



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/08

Conseiller(es) de Support Technique

Job ID	242286-fr_CA-2131	
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=242286-fr_CA-2131	
Company	Rogers	
Location	North York, ON	
Date Posted	From: 2021-07-27	To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time	Category: Telecommunications

Description

Nous encourageons nos employés à s'engager sur le chemin du succès à long terme. Nous les soutenons dans leur parcours et les incitons à explorer les occasions qui correspondent à leurs forces et à leurs intérêts. Nous valorisons les mutations latérales et verticales, et nous croyons que chaque emploi devrait contribuer au perfectionnement de leurs compétences, enrichir leur expérience et leur permettre de continuer à se biter une carrière fructueuse chez Rogers.

<https://performancemanager4.successfactors.com/doc/custom/Rogers/Les%20règles%20de%20base%20Votre%20carrière%20chez%20Rogers.pdf> Cliquez ici pour consulter les règles de base de Votre carrière chez Rogers et vous familiariser avec les nouvelles exigences.

Vous vous demandez ce qu'il faut pour rejoindre notre équipe ? Cliquez ici et découvrez en complément notre sondage en ligne. Nous vous recommandons d'utiliser Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer 11.37 ou supérieur. Ce sondage est facilement accessible sur votre appareil mobile.

Nous embauchons des conseillers du soutien technique - bilingues (Anglais et Français) qui se joindront à notre équipe de première ligne de York Mills et Moncton. Le titre de conseiller, votre travail consistera à aider les clients détenteurs de produits et services sans fil.

Chez Rogers, nous assurons un service à la clientèle de calibre mondial en établissant des liens avec nos clients, en analysant leurs besoins et en leur proposant des solutions adaptées. Si vous vous souciez des gens, établissez facilement des relations et souhaitez vraiment aider les autres, vous êtes la personne idéale pour notre équipe !

Votre situation :

sans-serif">Empathique – Vous êtes capable de faire preuve de compréhension et de nouer des liens avec les clients.</p><p> – Vous êtes une personne amicale et accessible.</p><p> – Patient– Vous êtes quelqu’un qui, quelle que soit la situation, est capable de soutenir les clients avec tact et efficacité.</p><p> – Sincère – Vous êtes une personne authentique dans vos interactions avec les clients.</p><p> – Informé – Vous avez de la facilité à apprendre le fonctionnement de nouveaux systèmes et de nouvelles applications informatiques.</p><p> – Vous – Vous aurez l’occasion de – Nouer des liens avec les clients en les écoutant activement et en leur posant les bonnes questions.</p><p> – Résoudre les problèmes de connectivité des clients.</p><p> – Promouvoir et recommander les produits et services les plus récents aux clients.</p></div>

[illegible]

propulsent notre entreprise. Nous formons une seule grande équipe travaillant avec une vision commune. Nous redonnons à la communauté et protégeons l'environnement. Nous puisons notre force dans nos différences. Rogers est fermement engagé à promouvoir la diversité et l'inclusion. Toutes les candidatures reçues seront prises en compte. Rogers souhaite offrir à ses employés un environnement de travail où ils trouveront les outils nécessaires à leur plein épanouissement. Nous valorisons la diversité, qui amène un flot d'idées et d'opinions perspicaces et novatrices. Tout au long du processus de recrutement, nous dialoguons avec nos candidats atteints d'un handicap physique pour nous assurer qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Veuillez communiquer avec nos recruteurs et avec nos gestionnaires de l'embauche pour discuter des améliorations qui vous permettront de donner le meilleur de vous-même. Vous êtes important pour nous! Veuillez consulter la https://performancemanager4.successfactors.com/RCI/French+Translation+Rogers+Inbox+FAQ+April+2019+----+UPDATED_-562.pdf FAQ de Rogers si vous avez des questions.

Posting Notes: Centre d'appels || Canada (CA) || ON || North York || [mfield2] ||

For more information, visit Rogers for Conseiller(res) de Support Technique