

## Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067 Toll Free Fax: (877) 825-7564 L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

## **Job Board Posting**

Date Printed: 2024/05/03



## Gestionnaire de projet, intelligence artificielle et apprentissage automatique

Job ID 234702-fr CA-2838

Web Address https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=234702-fr CA-2838

**Company** Bell

**Location** Toronto, ON

**Date Posted** From: 2019-05-21 To: 2050-01-01

Job Type: Full-time Category: Miscellaneous

## **Description**

Êtes-vous prêt à faire évoluer votre carrière en assumant de nouvelles responsabilités à Bell Nous sommes toujours à la recherche de candidats qualifiés au sein de notre équipe dont nous voulons soutenir le développement.

L'équipe Services opérationnels clientèle de Bell fait preuve d'avant-gardisme et offre l'expérience de service par excellence à ses clients des services résidentiels, sans fil et pour petites entreprises. Nous dirigeons le développement et l'exécution stratégiques des activités quotidiennes, nous élaborons des outils et des processus contribuant à améliorer les services, nous gérons la loyauté et la fidélisation de la clientèle et nous misons sur les mégadonnées et l'intelligence artificielle afin de soutenir la création de propriétés intellectuelles. Si vous êtes une personne passionnée et motivée et que vous êtes à la recherche d'un emploi intéressant, de nouveaux défis et de possibilités d'apprentissage continu, vous êtes le candidat qu'il nous faut. L'équipe Services opérationnels clientèle est responsable de la stratégie, de la conception et de la livraison d'outils et de processus afin de favoriser le rendement supérieur de l'expérience client et des revenus. À titre de membre de l'équipe Design et livraison (expérience client), le spécialiste relèvera du gestionnaire principal, intelligence artificielle et apprentissage automatique. Principales responsabilités:

- Exécuter la stratégie et le plan annuel en matière d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique.
- Collaborer avec les équipes Informatique décisionnelle, Technologies de l'information et Exploitation pour assurer le design et la livraison de solutions d'apprentissage automatique, y compris :
- Anticiper la raison de l'appel ou de la visite du client au libre-service, et la meilleure résolution.
- Surveiller et détecter des anomalies liées au réseau ou à l'équipement client et le déclenchement de mesures correctives proactives.
- Veiller aux assistants virtuels.
- Cerner et privilégier les domaines clés de l'activité dans lesquels l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique peuvent engendrer des avantages conséquents.
- Assumer I'entière responsabilité de chaque étape d'un projet.
- Rallier et influencer les hauts dirigeants à toutes les phases des projets afin de s'assurer de leur engagement et de l'adoption des livrables.
- Suivre I'évolution des technologies dans les domaines de I'intelligence artificielle et de I'apprentissage automatique, et de leur utilisation dans les secteurs pertinents. Compétences de base:
- Sens des affaires repérer les possibilités et les avantages associés à l'intelligence artificielle et à l'apprentissage automatique et mettre l'accent sur ceux qui sont les plus prioritaires en fonction de la facilité de mise en œuvre et de la valeur globale livrée.
- Travail d'équipe capacité de travailler en collaboration avec les équipes Informatique décisionnelle, Technologies de l'information et Exploitation et de nouer ou de maintenir des

liens pour mener à bien la livraison de solutions.

- Aptitudes pour la résolution des problèmes et solide esprit critique capacité de voir au-delà des symptômes d'un problème d'affaires, de comprendre les solutions techniques disponibles et de recourir à l'analyse de données pour trouver des solutions de façon logique et efficace.
- Solides aptitudes pour la gestion de projet et capacité à assurer des livraisons dans des situations ambiguës ou complexes.
- Solides aptitudes pour la communication; capacité d'interagir avec des employés de différents niveaux au sein de l'organisation, y compris des membres de l'équipe et des fournisseurs, et capacité à adapter son style de communication en fonction de l'auditoire. Qualifications / compétences préférées
- Baccalauréat en commerce, en ingénierie ou en mathématiques
- Expérience avec SQL / SAS ou d'autres langages de codage

Le bilinguisme est un atout (français et anglais). Une connaissance adéquate du français est requise pour les postes offerts au Québec. Renseignements supplémentaires :Type de poste : Cadre

Statut du poste : Employé permanent - Temps plein

Lieu de travail : Canada : Ontario : Don Mills

Date limite pour postuler: 2019-05-22 Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce rôle, veuillez postuler directement en ligne. Les candidatures soumises par courriel ne seront pas acceptées. Chez Bell, nous n'acceptons pas seulement la différence, nous la célébrons. Nous nous engageons à créer un milieu de travail inclusif, équitable et accessible, où tous les membres du personnel se sentent valorisés, respectés et soutenus, et peuvent atteindre leur plein potentiel. Nous encourageons les personnes handicapées à soumettre leur candidature. Des accommodements sont mis en place sur demande pour les candidats qui prennent part à toutes les étapes du processus de sélection. Pour faire une demande en toute confidentialité, envoyez un courriel directement à votre recruteur ou à l'adresse recrutement@bell.ca afin qu'il soit possible de prendre les dispositions nécessaires. Si vous avez des questions au sujet des mesures d'accessibilité aux emplois chez Bell, écrivez à notre équipe Diversité et inclusion à l'adresse inclusion@bell.ca. établi : Canada, ON, Toronto

Pour plus d'informations, visitez Bell pour Gestionnaire de projet, intelligence artificielle et apprentissage automatique