



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Link's Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:
Toll Free Phone: (866) 225-9067
Toll Free Fax: (877) 825-7564
L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109
Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/18

Conseillers du service à la clientèle

Job ID	221646-fr_CA-4229
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=221646-fr_CA-4229
Company	Rogers
Location	Moncton, NB
Date Posted	From: 2021-04-19 To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time Category: Telecommunications

Description

Chez Rogers, nous relierons les gens d'ici et d'ailleurs; un monde de possibilités et aux moments les plus importants de leur vie. Chaque jour, nous nous efforçons avec un but en tête. Rejoindre les gens de partout dans le monde. Relier les gens les uns aux autres, et au monde qui les entoure. Pour aider un entrepreneur à réaliser son rêve. Aider un amateur de sport à vivre un moment spécial. Parce que, selon nous, les liens nous rapprochent, les possibilités nous motivent et les moments nous finissent. Vous vous demandez ce qu'il faut pour rejoindre notre équipe? Cliquez ici et découvrez en complétant notre sondage en ligne. Nous vous recommandons d'utiliser Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer 11.37 ou supérieur. Ce sondage est facilement accessible sur votre appareil mobile. Nous embauchons des conseillers du service à la clientèle à temps plein pour le 25 mai, afin qu'ils se joignent à notre équipe de première ligne de Moncton. Dans ce rôle, votre travail consistera à aider les clients avec leurs produits et services essentiels et sans fil. Chez Rogers, nous assurons un service à la clientèle de calibre mondial en établissant un lien avec nos clients, en analysant leurs besoins et en leur proposant des solutions adaptées. Si vous vous souciez des gens, établissez facilement des relations et souhaitez vraiment aider les autres, vous êtes la personne idéale pour notre équipe. Votre situation n'est pas importante. Empathique et forte. Vous êtes capable de faire preuve de compréhension et d'établir des liens avec les clients. Extraverti et fort. Vous êtes une personne amicale et accessible. Patient et fort. Vous êtes quelqu'un qui, quelle que soit la situation, est capable de soutenir les clients avec tact et efficacité. Sincère et fort. Vous êtes une personne authentique dans votre interaction avec les clients. Vos responsabilités comprennent :

- Communiquer avec des Canadiens d'un autre pays.
- Jongler avec des situations de toutes sortes.
- Promouvoir et recommander les produits et services les plus pertinents aux clients.
- Faciliter la vie des clients en leur offrant des services à valeur ajoutée.
- Exigences :
- Horaire flexible.
- Habileté à naviguer dans différents systèmes informatiques.
- Capacité de réagir rapidement et de communiquer de façon concise.
- Habileté à communiquer et à écouter.

Dans le cadre du processus de recrutement, les candidats retenus devront remplir une évaluation en ligne et consentir à la vérification de leurs antécédents judiciaires et satisfaire aux exigences de ce titre.

Horaire : Quart de travail
Variable : Durée du contrat : Ne s'applique pas (poste à temps plein)
Lieu de travail : 100 rue Westmorland (232), Moncton, NB
Déplacement : Aucun
Catégorie : Service à la clientèle/Ventes
Identifiant de requête : 221646-160

Ensemble, on se donne plus de possibilités, et ces six valeurs partagent et finissent notre travail :

- Nos clients passent toujours en premier. Ils motivent tout ce que nous faisons.
- Nous faisons ce qui est juste, jour après jour.
- Les nouvelles idées propulsent notre entreprise.
- Nous formons une seule grande équipe travaillant avec une vision commune.
- Nous redonnons à la communauté et protégeons l'environnement.
- Nous puisons notre force dans nos différences. Rogers est fermement engagé à promouvoir la diversité et l'inclusion.

Toutes les candidatures reçues seront prises en compte. Rogers souhaite offrir à ses employés un environnement de travail où ils trouveront les outils nécessaires à leur plein épanouissement. Nous valorisons la diversité, qui amène un flot d'idées et d'opinions perspicaces et novatrices. Tout au long du processus de recrutement, nous dialoguons avec nos candidats atteints d'un handicap physique pour nous assurer qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Veuillez communiquer avec nos recruteurs et avec nos gestionnaires de l'embauche pour discuter des améliorations qui vous permettront de donner le meilleur de vous-même. Vous êtes important pour nous! Veuillez consulter la https://performancemanager4.successfactors.com/RCI/French+Translation+Rogers+Inbox+FAQ+April+2019+-----+UPDATED_-562.pdf et FAQ de Rogers, si vous avez des questions.

Posting Notes: Centre d'appels | Canada (CA) | NB | Moncton |

For more information, visit Rogers for Conseillers du service à la clientèle