Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:
Toll Free Phone: (866) 225-9067
Toll Free Fax: (877) 825-7564
L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109
Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting

Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/06

Analyste en technologie de l’information

Job ID	**22-968-07-051-4799**	
Web Address		
https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=22-968-07-051-4799		
Company	SCRS	
Location	Priode, indtermine	
Date Posted	From: 2022-04-18	To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time	Category: Public Administration

Description

Date limite 2022-09-14
Reference 22-968-07-051

Categorie d'emploi Niveau d'entree

Qui peut postuler Citoyens Canadiens

Lieu Ottawa (Ontario)

Echelle salariale 73 970$ - 89 970$
65 460$ - 79 640$
Indemnite Ce poste est eligible a une indemnite additionnelle pour poste en technologie qui est evaluee a 7 % du salaire annuel de base. Ce qui porte l'echelle salariale a 79 142$ - 96 268$ et 70 042$ - 85 215$
Statut Periode indeterminee (poste permanent) Periode determinee d'un an
Exigences linguistiques Variees

Sommaire des fonctions

La Direction des solutions et des services de technologie de l'information (DSSTI) est l'autorite centralisee pour toutes les questions concernant l'automatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) au Service canadien du renseignement de securite (SCRS). La DSSTI concoit et met au point des applications et des systemes de TI innovateurs; elle assure un soutien permanent aux systemes et aux services d'information essentiels afin d'accroitre la capacite du SCRS de s'acquitter de son mandat. Venez travailler dans un environnement ou vous pourrez mettre a profit vos aptitudes techniques avec innovation pour trouver de nouvelles facons d'executer le mandat de l'organisation. Le SCRS souhaite vous accueillir au sein de son equipe diversifiee et novatrice axee sur le soutien. Si vous etes a la recherche d'un tel environnement ou travailler et

mettre en pratique vos connaissances techniques, vous etes fortement encourages a postuler.
Selon le poste, les fonctions peuvent comprendre l'une ou plusieurs des responsabilites suivantes :
- Concevoir, developper, ameliorer et implementer des systemes et des programmes d'application et assurer le soutien connexe.
- Evaluer le rendement des systemes informatiques, planifier et diriger les mises a niveau et les ameliorations, faire du depannage, effectuer des tests et resoudre les problemes.
- Recommander des ameliorations a apporter aux services et aux systemes de TI.
- Prendre en charge, administrer, configurer et installer des logiciels et du materiel.
- Implementer de nouveaux produits et faire des mises a niveau dans un environnement de reseau, c'est-a-dire determiner la faisabilite, le cout, les avantages des produits et en evaluer les effets pour les clients.
- Assurer la liaison avec les clients (notamment avec les cadres superieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs externes pour resoudre les problemes et recommander la marche a suivre.
- Developper, evaluer et tester de nouvelles technologies.
- Assurer un soutien et une gestion de premier niveau en tout temps.
- Effectuer des recherches sur les tendances, les normes, les pratiques et/ou les produits actuels, comme les methodes de la Bibliotheque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL), dans un environnement informatique, les analyser et formuler des recommandations a leur sujet.
- Analyser les besoins et/ou fournir des conseils et des orientations sur les questions informatiques a divers publics, tels que les partenaires d'affaires et la direction.
- Travailler dans un milieu axe sur le service a la clientele et traiter directement avec des employes de differents niveaux.
- Fournir l'acces a tous les services de reseau de TI.
- Se charger des versions et des changements autorises lies a l'infrastructure de TI.
- Voir a la gestion de la configuration.

Etudes
Grade de premier cycle, diplome de technologue ou designation equivalente de technologue professionnel dans l'un des domaines suivants :
- Informatique
- Securite des reseaux
- Telecommunications
- Electronique
- Electricite
- Genie
- Disciplines semblables au genie
- Gestion des relations d'affaires

Le programme d'etudes doit avoir ete suivi dans un etablissement d'enseignement agree reconnu au Canada. Si vous avez suivi ce programme en dehors du Canada, nous vous aiderons a obtenir la preuve d'equivalence canadienne necessaire. Nota : Tout niveau d'etudes plus eleve pourrait etre reconnu comme de l'experience.

Experience

- Grade de premier cycle et une (1) annee d'experience pertinente.
- Sous-classement : aucune experience n'est necessaire

- Diplome de technologue ou designation equivalente de technologue professionnel et deux (2) annees d'experience pertinente.
- Sous-classement : aucune experience n'est necessaire.

Sous-classement : Le candidat qui n'a pas acquis le nombre exige d'annees d'experience pertinente sera considere pour un sous-classement. Tous les employes sous-classes devront satisfaire aux exigences mentionnees plus haut en atteignant les objectifs fixes dans leur plan de formation et en acquerant l'experience necessaire. Ils pourront alors etre nommes au plein niveau de travail du poste. Les candidats doivent posseder de l'experience pertinente dans au moins un des domaines suivants :
- Analyse des outils de collaboration : SharePoint, Exchange et serveur BlackBerry Enterprise.
- Analyse dans un centre d'exploitation de reseau : Experience de la surveillance, du soutien et de la gestion de reseaux informatiques et de telecommunications, dont leur securite. Les certifications Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSE) et ITIL Foundation constituent un atout.
- Analyse de la gestion de l'acces : Bonne connaissance des pratiques exemplaires, des outils et des processus lies aux services d'annuaire et aux repertoires electroniques qui permettent d'administrer les adhesions de groupe, les autorisations et les politiques relatives aux reseaux, aux dossiers, a l'impression et a l'approvisionnement en applications.
- Analyse de la gestion du changement et des mises en oeuvre : Composantes d'une infrastructure de TI (reseaux, serveurs, applications et systemes de stockage), Bibliotheque d'infrastructure des technologies de l'information (une certification est un atout); bonne connaissance des processus de gestion des changements aux systemes de TI, de leur coordination et de leur mise en oeuvre, pratiques exemplaires; experience de l'outil de gestion des services de TI et d'ensembles d'outils ou de technologies de coordination.
- Analyse de la gestion de la configuration : Composantes d'une infrastructure de TI (reseaux, serveurs, applications et systemes de stockage), Bibliotheque d'infrastructure des technologies de l'information (une certification est un atout), bonne connaissance des bases de donnees relationnelles, du SQL, pratiques exemplaires, experience de la configuration et de la gestion des actifs ainsi que des outils de gestion des services de TI; experience de l'approvisionnement en materiel et en logiciel de TI.
- Reseautique et communication : CISCO, Certified Cisco Network Admin (CCNA, MCITP, CCNP), TCIP, IPSec, SNMP, OSPF et systemes VoIP.
- Telephonie : Experience du reseau de telephonie CS1000/Meridian TDM, de Telephony Manager, des systemes de messagerie vocale Nortel/Avaya, de Call Pilot, des systemes de messagerie vocale Legacy Meridian Mail, d'Avaya Aura Communication Manager, des gestionnaires de sessions et de systemes, des systemes de messagerie, des reseaux numeriques a integration de services, des protocoles d'ouverture de session, de la norme H.323, du systeme d'exploitation Linux, du routage et des reseaux VLAN, des systemes de videoconference Tandberg, etc.
- Serveurs et stockage : Serveur de virtualisation (VMware vSphere, Microsoft Hyper V),

infrastructure de bureau virtuel (VMware View/Horizon), nuages publics et prives (Microsoft Azure, VMware vRealize), stockage virtuel (VMware vSAN), reseaux de stockage (iSCSI, Fiber Channel), applications SAN (series NetApp A, E et FAS), systeme de sauvegarde et de recuperation de donnees (IBM Spectrum Protect, autrefois Tivoli Storage Manager), technologies a disponibilite elevee ou liees a la continuite des activites (Zerto), systemes d'exploitation pour serveur (Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Windows Server de Microsoft), langage de creation de scripts (BASH, PowerShell de Microsoft), materiel de serveur (HPE), dont les infrastructures convergees, hyperconvergees et Ã‚Â« composees Ã‚Â».
- Analyse de la gestion des relations d'affaires : ITIL, ServiceNow, gestion des relations d'affaires. Etablir et maintenir des relations ou des partenariats efficaces dans le but de fournir des projets ou des services.
- Analyse de la gestion des services : ITIL, definition et amelioration des processus, evaluation du rendement et etablissement de rapports connexes, soutien et administration de la plateforme de gestion des services de TI, gestion du catalogue de services.
- Analyste du Centre des services : Centre des services de TI; prestation d'un soutien aux utilisateurs finaux dans un environnement a systemes multiples; travail dans un environnement axe sur le service a la clientele et collaboration directe avec des employes de differents niveaux; utilisation d'outils de gestion des services de TI (c. a d. ServiceNow).
- Analyse de l'assurance de la qualite : composantes de l'infrastructure de TI (reseaux, systemes, applications, systemes de stockage); experience des essais fonctionnels et qualitatifs et des essais de charge et des boites a outils, des technologies et des methodes se rapportant a la qualite et a la fonctionnalite
- Analyse des outils de gestion pour grands systemes : composantes de l'infrastructure de TI (reseaux, systemes, applications, systemes de stockage), ITIL (une certification est un atout), outils d'administration et de configuration des TI, outils, techniques, services de gestion et langage de creation de scripts (p. ex. Shell scripting, VB scripting, etc.) pour les TI.
- Analyse de la securite des TI : composantes de l'infrastructure de TI (reseaux, systemes, applications, systemes de stockage), principes de securite des TI et methodes connexes, technologies de securite des TI.

Competences

- Adaptabilite/flexibilite
- Habilete pour les relations interpersonnelles
- Capacite d'organisation/habilete pour la multiplicite des taches
- Habilete a resoudre des problemes
- Capacite d'analyse
- Communication
- Collaboration

Conditions d'emploi
Profils linguistiques varies
- BBB / BBB (dotation imperative)
- BBB / BBB (dotation non imperative)

- BBC / BBC (dotation imperative)
- Anglais essentiel
- Francais essentiel
- Anglais ou francais essentiel

Pour les postes bilingues a dotation imperative, les offres seront faites aux candidats qualifies qui satisfont deja aux exigences linguistiques. Pour les postes bilingues a dotation non imperative, des offres seront faites aux candidats retenus a la condition qu'ils se conforment au profil linguistique dans les deux ans suivant leur nomination. Un examen pourrait servir a evaluer les connaissances techniques des candidats. Une partie des frais de reinstallation pourrait etre remboursee.

Notes

Bien que le Service continue d'etudier la possibilite de regime de travail flexible, la plupart du travail doit etre realise au bureau et non de chez soi. Pour aider les gestionnaires recruteurs lors du processus de selection, veuillez fournir clairement les informations suivantes dans votre lettre de presentation :

- Vos etudes : Dans quel domaine avez-vous etudie et quand avez-vous obtenu votre diplome (Veuillez vous reporter a la section Ã‚Â« Etudes Ã‚Â» pour obtenir une liste des domaines d'interet.)
- Vos experiences : Quelles experiences connexes possedez-vous dans votre domaine d'etudes Sur combien d'annees s'etendent ces experiences (Veuillez vous reporter a la section Ã‚Â« Experience Ã‚Â» pour obtenir des idees.)
- Avez-vous d'autres experiences pertinentes dont vous aimeriez nous faire part
- Etes-vous bilingue Maitrisez-vous le francais et anglais, ou parlez-vous couramment d'autres langues Si c'est le cas, assurez-vous de le mentionner.
- Qu'aimeriez-vous nous dire plus precisement a votre sujet Quelles sont vos forces, et qu'est-ce qui vous motive exactement (Veuillez vous reporter a la section Ã‚Â« Competences Ã‚Â» pour obtenir une liste des attributs que nous cherchons chez les membres de notre equipe.)

Lien de reference

Exigences liees a la securite

Les candidats doivent satisfaire aux exigences liees a l'obtention d'une cote de securite Ã‚Â« tres secret approfondi Ã‚Â». Ils seront assujettis a une entrevue de securite, a un test polygraphique et a une enquete sur leurs antecedents qui comprend des verifications financieres et de credit. La consommation de drogues illegales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est consideree comme un facteur important dans l'evaluation de votre fiabilite et votre admissibilite au cours du processus de selection. De ce fait, il est important de ne consommer aucune drogue illegale a compter du moment ou vous presentez votre candidature.

Autres

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus. Le masculin a ete employe pour alleger le texte.

Pour plus d'informations, visitez SCRS pour Analyste en technologie de l’information