



# Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

# Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/02

## Agent de soutien technique

<b>Job ID</b>	<b>20-968-07-014-3870</b>	
<b>Web Address</b>	<a href="https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=20-968-07-014-3870">https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=20-968-07-014-3870</a>	
<b>Company</b>	SCRS	
<b>Location</b>	Burnaby, Colombie-Britannique	
<b>Date Posted</b>	From: 2020-02-24	To: 2050-01-01
<b>Job</b>	Type: Full-time	Category: Public Administration

### Description

Date limite 2022-10-28  
Reference 20-968-07-014  
Categorie d'emploi Experimente  
Qui peut postuler Citoyens Canadiens

Lieu Burnaby (Colombie-Britannique)  
Echelle salariale 73 970\$ - 89 970\$  
Statut Periode indeterminée (poste permanent)  
Exigences linguistiques Anglais essentiel

### Sommaire des fonctions

L'agent de soutien technique est chargé de la mise en œuvre, du déploiement et de la maintenance des composants de l'infrastructure de TI, ainsi que du soutien opérationnel et technique aux enquêtes. Le titulaire sera appelé à trouver des solutions et à déployer les équipements et les circuits nécessaires à la prestation de services à la clientèle (ordinateurs, fibres, serveurs, logiciels, etc), pour faire avancer les enquêtes. Le candidat retenu fournira en temps opportun des services et un soutien technique professionnels de grande qualité dans un contexte très dynamique et en changement dont :

- Evaluer le rendement des systèmes en place. Planifier et diriger les mises à niveau. Reperer et résoudre les problèmes.
- Réaliser une analyse et une synthèse pour cerner les tendances en matière de problèmes, effectuer des recherches et formuler des recommandations pour améliorer la fiabilité et la maintenabilité des systèmes.
- Assurer la liaison avec les pairs et les clients pour résoudre les problèmes techniques renvoyés à l'échelon supérieur.
- Participer à titre de conseiller technique ou d'expert-conseil à des projets divisionnaires et à la planification stratégique.
- Donner de la formation à ses collègues.

- Maintenir les connaissances techniques et demeurer à l'affût des technologies émergentes et des pratiques exemplaires.
- Recommander des améliorations à apporter aux procédures et aux directives liées aux systèmes et aux services de soutien.

## Etudes

Diplôme universitaire de premier cycle pertinent, diplôme de technologue, ou Diplôme d'études collégiales et deux (2) années d'expérience pertinente\* Domaines d'étude:

- Informatique
- Electricité
- Electronique
- Sécurité des réseaux
- Télécommunications ou génie

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

Si vous avez complété un programme d'études à l'extérieur du Canada, vous devez obtenir une preuve d'équivalence à vos frais d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

Note : Tout autre niveau d'études plus élevé relié pourrait être considéré comme une expérience.

## Expérience

\* On entend par expérience pertinente, 2 ans d'expérience récente\*\* de travail acquise dans au moins (2) des disciplines suivantes :

- Réseautique.
- Matériel et outils informatiques (Windows, soutien informatique, entretien de l'équipement et des périphériques)
- Protocoles Internet
- Technologie des télécommunications (commutateur téléphonique et distribution, téléphonie filaire, cellulaire et VoIP, ondes cellulaires GSM et LTE, WiFi, etc.).
- Analyse et résolution de problèmes Atout:
- Expérience pratique chez un fournisseur de télécommunications, ou similaire.
- Connaissances ou expérience au niveau des éléments suivants :
  - Serveur Windows
  - Entretien des serveurs
  - SAN
  - Administration des réseaux
  - Virtualisation
  - Câblage et distribution de câblage
  - Gestion de projets \*\*Par expérience récente, on entend avoir utilisé les technologies en question au cours des quatre (4) dernières années.

## Compétences

- Rigueur
- Relations interpersonnelles
- Adaptabilité / Flexibilité

- Capacité d'analyse
- Travail d'équipe
- Souci du service à la clientèle

#### Conditions d'emploi

Une flexibilité est requise avec l'horaire de travail qui pourrait aller au-delà des heures normales de travail selon les besoins organisationnels.

#### Notes

Bien que nous continuons à étudier les possibilités d'un régime de travail flexible, la majorité du travail dans notre organisation doit être effectuée au bureau et ne peut pas être accomplie à la maison. Le salaire est fixe en fonction des qualifications et de l'expérience. Il s'agit de postes désignés CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire. Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service. Compétences relatives aux langues officielles

- Le besoin immédiat est de doter ce poste avec un profil linguistique: Anglais essentiel à Burnaby.

#### Autres

- Clairement démontrer dans votre curriculum vitae et votre lettre de motivation comment vous rencontrez chacun des critères d'éducation et d'expérience.
- Fournir des exemples précis qui démontrent que vous rencontrez chacune des exigences.
- Décrire où, quand et comment elles ont été acquises.
- Votre candidature ne sera pas retenue si vous n'êtes pas en mesure de fournir l'information requise.
- Être disponible pour cette possibilité de carrière ou vous retirer du processus de sélection.

Note : Les ressources humaines achemineront une invitation aux candidats retenus seulement.

#### Lien de référence

#### Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité «très secret approfondi». Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important de ne consommer aucune drogue illégale à compter du moment où vous présentez votre candidature.

#### Autres

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus. Le masculin a été employé pour alléger le texte.

Pour plus d'informations, visitez SCRS pour Agent de soutien technique

