



# Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

# Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/02

## Agent de soutien technique

<b>Job ID</b>	20-968-07-014-3870	
<b>Web Address</b>	<a href="https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=20-968-07-014-3870">https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=20-968-07-014-3870</a>	
<b>Company</b>	SCRS	
<b>Location</b>	Burnaby, Colombie-Britannique	
<b>Date Posted</b>	From: 2020-02-24	To: 2050-01-01
<b>Job</b>	Type: Full-time	Category: Public Administration

### Description

Date limite 2022-10-28  
Reference 20-968-07-014  
Categorie d'emploi Experimente  
Qui peut postuler Citoyens Canadiens

Lieu Burnaby (Colombie-Britannique)  
Echelle salariale 73 970\$ - 89 970\$  
Statut Periode indeterminée (poste permanent)  
Exigences linguistiques Anglais essentiel

### Sommaire des fonctions

L'agent de soutien technique est chargé de la mise en oeuvre, du déploiement et de la maintenance des composants de l'infrastructure de TI, ainsi que du soutien opérationnel et technique aux enquêtes. Le titulaire sera appelé à trouver des solutions et à déployer les équipements et les circuits nécessaires à la prestation de services à la clientèle (ordinateurs, fibres, serveurs, logiciels, etc), pour faire avancer les enquêtes. Le candidat retenu fournira en temps opportun des services et un soutien technique professionnels de grande qualité dans un contexte très dynamique et en changement dont :

- Evaluer le rendement des systèmes en place. Planifier et diriger les mises à niveau. Reperer et résoudre les problèmes.
- Réaliser une analyse et une synthèse pour cerner les tendances en matière de problèmes, effectuer des recherches et formuler des recommandations pour améliorer la fiabilité et la maintenabilité des systèmes.
- Assurer la liaison avec les pairs et les clients pour résoudre les problèmes techniques renvoyés à l'échelon supérieur.
- Participer à titre de conseiller technique ou d'expert-conseil à des projets divisionnaires et à la planification stratégique.
- Donner de la formation à ses collègues.
- Maintenir les connaissances techniques et demeurer à l'affût des technologies émergentes et des pratiques exemplaires.
- Recommander des améliorations à apporter aux procédures et aux directives liées aux systèmes et aux services de soutien.

### Etudes

Diplôme universitaire de premier cycle pertinent, diplôme de technologue, ou Diplôme d'études collégiales et deux (2) années d'expérience pertinente\* Domaines d'étude:

- Informatique
- Electricité
- Electronique
- Sécurité des réseaux

- Telecommunications ou genie

Le programme d'etudes doit provenir d'un etablissement d'enseignement agree reconnu au Canada. Si vous avez complete un programme d'etudes a l'exterieur du Canada, vous devez obtenir une preuve d'equivalence a vos frais d'un etablissement d'enseignement agree reconnu au Canada. Note : Tout autre niveau d'etudes plus eleve relie pourrait etre considere comme une experience.

#### Experience

\* On entend par experience pertinente, 2 ans d'experience recente\*\* de travail acquise dans au moins (2) des disciplines suivantes :

- Reseautique.
- Materiel et outils informatiques (Windows, soutien informatique, entretien de l'equipement et des peripheriques)
- Protocoles Internet
- Technologie des telecommunications (commutateur telephonique et distribution, telephonie filaire, cellulaire et VoIP, ondes cellulaires GSM et LTE, WiFi, etc.).
- Analyse et resolution de problemes Atout:
- Experience pratique chez un fournisseur de telecommunications, ou similaire.
- Connaissances ou experience au niveau des elements suivants :
  - Serveur Windows
  - Entretien des serveurs
  - SAN
  - Administration des reseaux
  - Virtualisation
  - Cablage et distribution de cablage
  - Gestion de projets \*\*Par experience recente, on entend avoir utilise les technologies en question au cours des quatre (4) dernieres annees.

#### Competences

- Rigueur
- Relations interpersonnelles
- Adaptabilite / Flexibilite
- Capacite d'analyse
- Travail d'equipe
- Souci du service a la clientele

#### Conditions d'emploi

Une flexibilite est requise avec l'horaire de travail qui pourrait aller au-dela des heures normales de travail selon les besoins organisationnels.

#### Notes

Bien que nous continuons a etudier les possibilites d'un regime de travail flexible, la majorite du travail dans notre organisation doit etre effectue au bureau et ne peut pas etre accompli a la maison. Le salaire est fixe en fonction des qualifications et de l'experience. Il s'agit de postes designes CS. L'employe pourrait donc avoir droit a une indemnite provisoire. Des frais de reinstallation pourraient etre rembourses par le Service. Competences relatives aux langues officielles

- Le besoin immediat est de doter ce poste avec un profil linguistique: Anglais essentiel a Burnaby.

#### Autres

- Clairement demontrer dans votre curriculum vitae et votre lettre couverture comment vous rencontrez chacun des criteres d'education et d'experience.
- Fournir des exemples precis qui demontrent que vous rencontrez chacune des exigences.
- Decrire ou, quand et comment elles ont ete acquises.
- Votre candidature ne sera pas retenue si vous n'etes pas en mesure de fournir l'information requise.
- Etre disponible pour cette possibilite de carriere ou vous retirer du processus de selection.

Note : Les ressources humaines achemineront une invitation aux candidats retenus seulement.

Lien de reference

Exigences liees a la securite

Les candidats doivent satisfaire aux exigences liees a l'obtention d'une cote de securite "tres secret approfondi". Ils seront assujettis a une entrevue de securite, a un test polygraphique et a une enquete sur leurs antecedents qui comprend des verifications financieres et de credit. La consommation de drogues illegales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est consideree comme un facteur important dans l'evaluation de votre fiabilite et votre admissibilite au cours du processus de selection. De ce fait, il est important de ne consommer aucune drogue illegale a compter du moment ou vous presentez votre candidature.

Autres

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus. Le masculin a ete employe pour allger le texte.

Pour plus d'informations, visitez SCRS pour Agent de soutien technique