



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/04/28

Analyste au service de depannage en TI

Job ID	18-968-07-055-6681	
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=18-968-07-055-6681	
Company	SCRS	
Location	Ottawa, Ontario	
Date Posted	From: 2018-08-02	To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time	Category: Public Administration

Description

Date limite 2019-08-07

Reference 18-968-07-055

Categorie d'emploi Niveau d'entre

Qui peut postuler Citoyens Canadiens

Lieu Ottawa (Ontario)

Echelle salariale 69 350\$ - 84 360\$ 61 380\$ - 74 670 \$

Statut Periode indeterminée (poste permanent) ou Periode determinee - 1 an

Exigences linguistiques Varies

Sommaire des fonctions

Le Service de depannage en TI est le premier endroit ou telephoner en cas d'incidents ou de problemes lies aux TI. Il offre un soutien a distance de premier niveau pour retablir les services le plus rapidement possible de facon a satisfaire les clients. Il etablit des diagnostics de premier niveau et signale les problemes a l'equipe appropriee, au besoin. L'analyste au Service de depannage en TI est charge de la maintenance et du soutien des systemes offerts par la TI.

- Assurer l'integrite, la constance et la disponibilite des services offerts par la TI, en veillant a la maintenance, a la surveillance, a la mise en place et au soutien de tous les systemes offerts par la TI et des operations dont cette derniere a la charge.
- Encourager et maintenir le transfert efficace de l'information a la TI, en redigeant regulierement des rapports qui decrivent les resultats du travail accompli.
- Cerner et regler les problemes, en recueillant et en analysant des informations dans le cadre de verifications.
- Assurer la liaison avec les partenaires et les fournisseurs pour demeurer au fait du marche des technologies de l'information, evaluer les solutions materielles et logicielles et regler les problemes.
- Offrir des services aux clients, en analysant leurs besoins, en repondant a leurs questions et a leurs demandes, en leur fournissant des conseils sur les services offerts par la TI et en les aidant a se familiariser avec ces services.
- Analyser le rendement des installations informatiques et de telecommunication, cerner les traits caracteristiques des problemes et faire des recommandations pour ameliorer la fiabilite et la maintenabilite des installations.
- Assurer la liaison avec les autres secteurs en vue de fournir un soutien et une expertise technique et de regler les problemes lies aux reseaux de la TI.
- Verifier et valider les solutions techniques avant leur deploiement, en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations, de l'experience acquise, des outils et des processus.
- Se tenir a jour quant aux nouveautes et a l'utilisation des services lies aux technologies de l'information employees, en restant au fait des derniers progres en matiere de technologie.

Etudes

- Diplome universitaire de premier cycle ou de deuxieme cycle et une (1) annee d'experience pertinente
- Diplome de technologue ou designation equivalente de technologue professionnel et deux (2) annees d'experience pertinente

- Domaines d'etudes: informatique, securite des reseaux, electricite, electronique, telecommunications ou genie. Le programme d'etudes doit provenir d'un etablissement d'enseignement agree reconnu au Canada. Note: Tout autre niveau d'etudes plus eleve relie pourrait etre considere comme une experience.

Experience

On entend par experience pertinente une experience de la resolution de problemes lies aux ordinateurs de bureau, aux applications ou aux composants de reseau fonctionnant sous le systeme d'exploitation Windows. Les candidats doivent egalement posseder les experiences suivantes:

- Experience de la liaison avec des clients pour repondre a leurs problemes et a leurs demandes liees a la TI.
- Experience de la gestion administrative des incidents, en recevant les problemes, en assignant les diagnostics et en signalant les incidents a l'equipe appropriee.

Competences

- Adaptabilite
- Habiletés pour les relations interpersonnelles
- Sens de l'organisation,
- Habilete pour la multiplicité des taches
- Habilete a resoudre des problemes
- Capacite d'analyse

Conditions d'emploi

Non applicable

Notes

- Bilingue impératif BBC/BBC
- Il s'agit d'un poste designé CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4% du salaire annuel.
- Des frais de reinstallation pourraient être remboursés.

Lien de reference

Exigences liees a la securite

Les candidats doivent satisfaire aux exigences liees a l'obtention d'une cote de securite "tres secret approfondi". Ils seront assujettis a une entrevue de securite, a un test polygraphique et a une enquete sur leurs antecedents qui comprend des verifications financieres et de credit. La consommation de drogues illegales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est consideree comme un facteur important dans l'evaluation de votre fiabilite et votre admissibilite au cours du processus de selection. De ce fait, il est important de ne consommer aucune drogue illegale a compter du moment ou vous presentez votre candidature.

Autres

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus. Le masculin a ete employe pour alléger le texte.

Pour plus d'informations, visitez SCRS pour Analyste au service de depannage en TI