



# Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

# Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/07/02

## Conseiller(ere) Services Clients

<b>Job ID</b>	51-47-93-72-F7-11	
<b>Web Address</b>	<a href="https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=51-47-93-72-F7-11">https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=51-47-93-72-F7-11</a>	
<b>Company</b>	CGI	
<b>Location</b>	Montreal, Quebec	
<b>Date Posted</b>	From: 2024-05-07	To: 2024-11-03
<b>Job</b>	Type: Full-time	Category: Information Technology
<b>Languages</b>	French	

### Description

Description du poste :

CGI - Centre de services de paie (CSP) propose des solutions infonuagiques tout-en-un qui simplifient la paie et la gestion du capital humain. Nous sommes fiers de nos relations privilegiees avec les clients; le taux de satisfaction de ceux-ci est d'ailleurs tres eleve.

Tous les jours nos membres aident des milliers de clients a effectuer les paies de leurs employes dans differentes industries. Dans ce role, vous contribuerez a la reussite des entreprises locales au sein d'une equipe dynamique, avec plus de 600 professionnels et plus de 55 000 clients!

Nous recherchons une personne fiable et motivee. Etes-vous pret(e) a jouer un role determinant

Nous sommes prêts pour vous :

- Continuez d'apprendre: nous offrons une formation payee complete et continue sur la paie au Canada;
- Conciliation travail-famille : un horaire de jour en semaine, flexible
- Environnement de travail reconnu comme l'un des meilleurs au Canada (certification Meilleurs lieux de travail)
- Programme d'aide aux employes, programmes de sante et mieux-etre, couverture d'assurance complete, une aide financiere pour vos etudes reliees a l'emploi
- Developpement de carriere appuye par un plan de perfectionnement professionnel
- Acces au regime d'achat d'actions, plan de participation aux profits des la premiere journee
- Des avantages sociaux qui s'adaptent a vos besoins : plan flexible d'assurances; telemedecine, et bien plus!

Vous devrez suivre une formation payee de cinq (5) semaines a temps complet pour ce poste.

Fonctions et responsabilites :

Vous aiderez les gens et exercerez une influence positive. Vous apporterez une touche humaine dans la relation entre les clients et l'entreprise et vous serez leur conseiller ou conseillere de confiance.

Durant une journee type, vous accomplirez les taches suivantes :

- Fournir de l'assistance par telephone aux clients quant a l'utilisation de l'application de paie et de ses modules complementaires
- Guider les clients sur les regles legislatives et la reglementation en vigueur en matiere de paie
- Assurer le suivi et la resolution des cas des clients selon les ententes sur les niveaux de service
- Participer au partage des connaissances avec votre equipe
- Relever et documenter les problemes rencontres afin de vous ameliorer continuellement

Qualites requises pour reussir dans ce role :

Vous utiliserez nos solutions de paie pour aider notre clientele en ligne ou par telephone.

- Diplome d'etudes secondaires
- Deux ans d'experience en services a la clientele preferablement dans un centre d'appels
- Approche axee sur le service a la clientele et aptitudes en resolution de probleme
- Excellente communication verbale et ecrite en francais et en anglais
- Bonnes connaissances des outils Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) et des navigateurs Internet
- Connaissance des systemes de paie (application Nethris ou EmployeurD, un atout)
- Formation « Comprendre les principes de la paie en ligne » du college Ahuntsic ou accreditation S.C.P. de l'Institut

Nationale de la paie (INP) (un atout)

Le bilinguisme (français et anglais) est requis pour ce poste en raison de la nature du rôle nécessitant des interactions avec des clients nationaux et mondiaux.

Skills :

Pensée analytique

Service & Support Client

Analyse de solution

Ce que vous pouvez attendre de nous :

Ensemble, en tant que propriétaires, mettons notre savoir-faire à l'œuvre.

La vie chez CGI est ancrée dans l'actionnariat, le travail d'équipe, le respect et un sentiment d'appartenance. Chez nous, vous pourrez exploiter votre plein potentiel parce que...

Nous vous invitons à devenir propriétaire dès le jour 1 alors que nous travaillons ensemble à faire de notre rêve une réalité. C'est pourquoi nous nous désignons comme associés de CGI, plutôt que comme employés. Nous tirons profit des retombées de notre succès collectif et contribuons activement à l'orientation et à la stratégie de notre entreprise. Votre travail crée de la valeur. Vous élaborerez des solutions novatrices et développerez des relations durables avec vos collègues et clients, tout en ayant accès à des capacités mondiales pour concrétiser vos idées, saisir de nouvelles opportunités, et bénéficier d'une expertise sectorielle et technologique de pointe.

Vous ferez évoluer votre carrière en vous joignant à une entreprise bâtie pour croître et durer. Vous serez soutenus par des leaders qui ont votre santé et bien-être à cœur et qui vous permettront de saisir des occasions afin de parfaire vos compétences et élargir les horizons.

Rejoignez-vous à nous, l'une des plus importantes entreprises de conseil en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

### **How to Apply**

Click "Apply Now"