



# Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

# Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/07/03

## Représentant(e) du Service client, Scotia iTrade 1

<b>Job ID</b>	185940-fr_CA-8119	
<b>Web Address</b>	<a href="https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=185940-fr_CA-8119">https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=185940-fr_CA-8119</a>	
<b>Company</b>	Scotiabank	
<b>Location</b>	Montreal, QC	
<b>Date Posted</b>	From: 2024-05-30	To: 2050-01-01
<b>Job</b>	Type: Full-time	Category: Finance

### Description

Numéro de la demande: 185940

Rejoignez une équipe gagnante, engagée et axée sur les résultats qui évolue dans une culture inclusive et de haut rendement. Conformément à l'évaluation des besoins linguistiques effectuée par la Banque Scotia, le candidat retenu doit pouvoir communiquer en anglais et en français pour la ou les raisons suivantes : il devra collaborer et travailler avec d'autres groupes du secteur social qui travaillent principalement en anglais, il sera le gestionnaire du secteur social qui est un anglophone, il servira une clientèle anglophone. En tant que représentant du Service client, vous serez le premier point de contact de notre clientèle ; titre d'ambassadeur de Scotia iTRADE, vous aiderez en répondant à ses questions concernant les nouveaux comptes, les transferts, la négociation, les produits et les services. Vous contribuerez aussi à promouvoir au sein de la firme une culture axée sur les clients en offrant un service exceptionnel. Ce poste vous convient-il Voici les principales responsabilités de son titulaire :

- Répondre aux questions des clients en offrant un service remarquable.
- Prendre en charge l'expérience client en faisant appel à son jugement et à ses aptitudes pour la résolution de problèmes.
- Proposer des solutions personnalisées en choisissant celles qui offrent une valeur ajoutée.
- Favoriser une culture reposant sur la passion, la responsabilisation et la collaboration en tant qu'un membre actif de l'équipe.

Avez-vous les compétences pour réussir ? ce poste Nous serions heureux de travailler avec vous si vous répondez aux exigences suivantes :

- Maîtrise de l'anglais et du français
- Connaissance approfondie des produits de placement et des procédures liées au règlement des opérations sur titres
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique où la charge de travail varie selon les tendances du marché, les demandes de la clientèle et la pression de l'anné
- Excellentes aptitudes communicationnelles, tant écrite qu'orale
- Capacité à gérer son temps et à établir des priorités
- Attitude positive et enthousiasme à apprendre de nouvelles techniques et d'acquiescer des compétences pour rester en phase avec des responsabilités et un environnement en évolution

Atouts :

- Avoir aussi le cours sur le commerce des valeurs mobilières au Canada (CCVM) et le cours relatif au Manuel sur les normes de conduite (MNC)
- Diplôme d'études postsecondaires en commerce, en administration des affaires ou en planification financière

- Expérience en courtage ou dans un centre de contact
- Connaissance du secteur des services financiers

Qu'avez-vous gagné :

- Une rémunération concurrentielle
- L'occasion d'acquies des connaissances et de l'expérience dans le secteur
- La possibilité de faire avancer votre carrière en occupant d'autres postes ; la Gestion de patrimoine et ; la Banque Scotia
- Un milieu de travail dont la culture mise sur l'inclusion, la diversité ; et le potentiel
- La chance de suivre un programme de formation personnalisé ; et complet

Renseignements concernant l'emploi Nous accordons de l'importance ; la formation et au perfectionnement des employés. C'est pourquoi les candidats retenus recevront une formation complète. Se déroulant du lundi au vendredi de 9 h ; 17 h, elle comprend un programme standard de quatre semaines pour assurer l'intégration de tous les nouveaux employés, et un autre de sept semaines pour les employés devant satisfaire aux exigences d'accréditation en suivant les cours CCVM et MNC. Heures de travail

Le centre de contact de Scotia iTRADE est ouvert de 8 h ; 20 h, du lundi au vendredi. Dans ce contexte, le titulaire devra être en mesure de travailler le soir.

Pourquoi choisir Scotia iTRADE Scotia iTRADE est l'une des principales firmes de courtage canadiennes. Sa mission est d'aider les investisseurs ; atteindre leurs objectifs en leur offrant un service exceptionnel, des outils et des ressources de formation uniques ainsi qu'une expérience numérique personnalisée. En vous joignant ; l'équipe du Centre de contact, vous travaillerez dans un environnement dynamique et gratifiant au sein duquel vous aiderez les clients par téléphone.

L'accent que nous mettons sur la formation et le perfectionnement favorisera l'avancement de votre carrière ; la Banque Scotia.

La Banque Scotia s'engage ; offrir ; tous ses employés un environnement inclusif, diversifié ; et accueillant. Les origines et expériences diverses de toutes et de tous sont la force de notre unité. Si des mesures d'adaptations pratiques sont nécessaires pendant le processus d'embauche, veuillez nous en informer pour que nous prenions les dispositions adéquates ensemble. Emplacement(s) : Canada : Québec ; Montréal || Canada : Ontario : Ottawa || Canada : Québec ; Gatineau

La Banque Scotia compte parmi les chefs de file du secteur bancaire au Canada et des fournisseurs de services financiers dans les Amériques. Nous sommes ; pour l'avenir de tous. Nous contribuons ; la réussite de nos clients, de leur famille et de leur collectivité ; en offrant des conseils et une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés ; aux marchés des capitaux.

Nous valorisons les compétences et les expériences uniques que chacun apporte ; la Banque et nous nous engageons ; offrir un environnement inclusif et accessible pour tous. Si vous avez besoin de mesures d'adaptation durant le processus de recrutement et de sélection (p. ex. un lieu d'entrevue accessible, des documents dans un autre format, un interprète de la langue des signes ou une technologie d'assistance), veuillez en informer notre équipe de recrutement. Pour obtenir du soutien technique, cliquez ici. Les candidats doivent postuler directement en ligne. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt ; pour la Banque Scotia ; cependant, nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues pour une entrevue.

For more information, visit [Scotiabank for Représentant\(e\) du Service client](#), Scotia iTrade 1