



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/05/04

Analyste des relations avec les clients TI

Job ID 18-968-07-091-2885

Web Address

<https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=18-968-07-091-2885>

Company SCRS

Location Ottawa, Ontario

Date Posted From: 2018-08-02 To: 2050-01-01

Job Type: Full-time Category: Public Administration

Description

Date limite 2019-08-07

Reference 18-968-07-091

Categorie d'emploi Niveau d'entree

Qui peut postuler Citoyens Canadiens

Lieu Ottawa (Ontario)

Echelle salariale 69 350 \$ - 84 360 \$

61 380 \$ - 74 670 \$

Statut Periode indeterminée (poste permanent) ou periode determinee - 1 an

Exigences linguistiques Bilingue non-imperatif (BBB/BBB)

Sommaire des fonctions

Le poste d'analyste de la TI/des relations avec les clients peut comprendre les responsabilites suivantes :

- Assurer la liaison avec les clients (notamment avec les cadres superieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs pour resoudre les problemes et recommander les mesures a prendre.
- Concevoir, developper, ameliorer et implementer des systemes et des programmes d'application et fournir le soutien connexe.
- Evaluer le rendement des systemes informatiques, planifier et diriger les mises a niveau et les ameliorations ainsi que faire du depannage, effectuer des tests et resoudre les problemes.
- Coordonner les diagnostics de problemes, realiser des analyses par arbre des defaillances et resoudre des problemes en collaboration avec les equipes techniques de la TI.
- Recommander des ameliorations aux services et aux systemes de TI.
- Assurer l'integrite, la stabilite et la disponibilite des services de TI, c'est-a-dire entretenir, surveiller, mettre en oeuvre et appuyer tous les systemes et processus fournis et appuyes par la TI.
- Promouvoir et maintenir le transfert de connaissances liees a la TI en realisant des rapports reguliers qui decrivent les resultats du travail accompli.

- Verifier et valider les solutions techniques avant leur deploiement, c'est-a-dire tirer parti des pratiques exemplaires, des informations, de l'experience acquise, des outils et des processus de l'industrie.
- Se tenir a jour quant aux nouveautes et a l'utilisation des services lies aux technologies de l'information employees aux SCRS, c.-a-d. rester au fait des derniers progres en matiere de technologie.

Etudes

- Diplome universitaire de premier cycle ou de deuxieme cycle et une (1) annee d'experience pertinente
- Diplome de technologue ou designation equivalente de technologue professionnel et deux (2) annees d'experience pertinente
- Domaines d'etudes: informatique, genie electricite/electronique, securite des reseaux, telecommunications

Le programme d'etudes doit provenir d'un etablissement d'enseignement agree reconnu au Canada.

Note : Tout autre niveau d'etudes plus eleve relie pourrait etre considere comme une experience.

Experience

On entend par experience pertinente la prestation de services de la TI dans un ou plusieurs des secteurs suivants : soutien lie aux applications et aux systemes de la TI, appui ou entretien du materiel informatique et des logiciels, mise en oeuvre des meilleures pratiques de la Bibliotheque d'infrastructure des technologies de l'information.

Competences

- Habiletés pour les relations interpersonnelles
- Capacité d'organisation/Habileté pour la multiplicité des tâches
- Adaptabilité / Flexibilité
- Habileté à résoudre des problèmes
- Capacité d'analyse

Conditions d'emploi

Non applicable

Notes

- Il s'agit d'un poste designé CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.
- Des frais de reinstallation pourraient être remboursés.

Lien de reference

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité «très secret approfondi». Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important de ne consommer aucune drogue illégale à compter du moment où vous présentez votre candidature.

Autres

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus. Le masculin a été employé pour alléger le texte.

Pour plus d'informations, visitez SCRS pour Analyste des relations avec les clients TI