



Indigenous.Link

Canada's fastest growing Indigenous career portal, Careers.Indigenous.Link is pleased to introduce a new approach to job searching for Indigenous Job Seekers of Canada. Careers.Indigenous.Link brings simplicity, value, and functionality to the world of Canadian online job boards.

Through our partnership with Indigenous.Links Diversity Recruitment Program, we post jobs for Canada's largest corporations and government departments. With our vertical job search engine technology, Indigenous Job Seekers can search thousands of Indigenous-specific jobs in just about every industry, city, province and postal code.

Careers.Indigenous.Link offers the hottest job listings from some of the nation's top employers, and we will continue to add services and enhance functionality ensuring a more effective job search. For example, during a search, job seekers have the ability to roll over any job listing and read a brief description of the position to determine if the job is exactly what they're searching for. This practical feature allows job seekers to only research jobs relevant to their search. By including elements like this, Careers.Indigenous.Link can help reduce the time it takes to find and apply for the best, available jobs.

The team behind Indigenous.Link is dedicated to connecting Indigenous Peoples of Canada with great jobs along with the most time and cost-effective, career-advancing resources. It is our mission to develop and maintain a website where people can go to work!

Contact us to find out more about how to become a Site Sponsor.

Corporate Headquarters:

Toll Free Phone: (866) 225-9067

Toll Free Fax: (877) 825-7564

L9 P23 R4074 HWY 596 - Box 109

Keewatin, ON P0X 1C0

Job Board Posting



Careers.Indigenous.Link

Date Printed: 2024/04/27

Analyste au service de depannage en TI

Job ID	18-968-07-055-6681	
Web Address	https://careers.indigenous.link/viewjob?jobname=18-968-07-055-6681	
Company	SCRS	
Location	Ottawa, Ontario	
Date Posted	From: 2018-08-02	To: 2050-01-01
Job	Type: Full-time	Category: Public Administration

Description

Date limite 2019-08-07

Reference 18-968-07-055

Categorie d'emploi Niveau d'entre
Qui peut postuler Citoyens Canadiens

Lieu Ottawa (Ontario)

Echelle salariale 69 350\$ - 84 360\$ 61 380\$ - 74 670 \$

Statut Periode indeterminee (poste permanent) ou Periode determinee - 1 an

Exigences linguistiques Varies

Sommaire des fonctions

Le Service de depannage en TI est le premier endroit ou telephoner en cas d'incidents ou de problemes lies aux TI. Il offre un soutien a distance de premier niveau pour retablir les services le plus rapidement possible de facon a satisfaire les clients. Il etablit des diagnostics de premier niveau et signale les problemes a l'equipe appropriee, au besoin. L'analyste au Service de depannage en TI est charge de la maintenance et du soutien des systemes offerts par la TI.

- Assurer l'integrite, la constance et la disponibilite des services offerts par la TI, en veillant a la maintenance, a la surveillance, a la mise en place et au soutien de tous les systemes offerts par la TI et des operations dont cette derniere a la charge.
- Encourager et maintenir le transfert efficace de l'information a la TI, en redigeant regulierement des rapports qui decrivent les resultats du travail accompli.
- Cerner et regler les problemes, en recueillant et en analysant des informations dans le cadre de verifications.
- Assurer la liaison avec les partenaires et les fournisseurs pour demeurer au fait du marche des technologies de l'information, evaluer les solutions materielles et logicielles et regler les problemes.

- Offrir des services aux clients, en analysant leurs besoins, en répondant à leurs questions et à leurs demandes, en leur fournissant des conseils sur les services offerts par la TI et en les aidant à se familiariser avec ces services.
- Analyser le rendement des installations informatiques et de télécommunication, cerner les traits caractéristiques des problèmes et faire des recommandations pour améliorer la fiabilité et la maintenabilité des installations.
- Assurer la liaison avec les autres secteurs en vue de fournir un soutien et une expertise technique et de régler les problèmes liés aux réseaux de la TI.
- Vérifier et valider les solutions techniques avant leur déploiement, en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations, de l'expérience acquise, des outils et des processus.
- Se tenir à jour quant aux nouveautés et à l'utilisation des services liés aux technologies de l'information employées, en restant au fait des derniers progrès en matière de technologie.

Etudes

- Diplôme universitaire de premier cycle ou de deuxième cycle et une (1) année d'expérience pertinente
- Diplôme de technologue ou désignation équivalente de technologue professionnel et deux (2) années d'expérience pertinente
- Domaines d'études: informatique, sécurité des réseaux, électricité, électronique, télécommunications ou génie.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

Note: Tout autre niveau d'études plus élevé relié pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

On entend par expérience pertinente une expérience de la résolution de problèmes liés aux ordinateurs de bureau, aux applications ou aux composants de réseau fonctionnant sous le système d'exploitation Windows. Les candidats doivent également posséder les expériences suivantes:

- Expérience de la liaison avec des clients pour répondre à leurs problèmes et à leurs demandes liées à la TI.
- Expérience de la gestion administrative des incidents, en recevant les problèmes, en assignant les diagnostics et en signalant les incidents à l'équipe appropriée.

Compétences

- Adaptabilité
- Habiletés pour les relations interpersonnelles
- Sens de l'organisation,
- Habileté pour la multiplicité des tâches
- Habileté à résoudre des problèmes
- Capacité d'analyse

Conditions d'emploi

Non applicable

Notes

- Bilingue impératif BBC/BBC
- Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4% du salaire annuel.
- Des frais de réinstallation pourraient être remboursés.

Lien de référence

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité «*très secret approfondi*». Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important de ne consommer aucune drogue illégale à compter du moment où vous présentez votre candidature.

Autres

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus. Le masculin a été employé pour alléger le texte.

Pour plus d'informations, visitez SCRS pour Analyste au service de dépannage en TI